

L'ESSENTIEL POUR GÉRER LES CONFLITS ET LES TENSIONS

Présentation synthétique

En deux jours, apprenez à acquérir des savoir-faire permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution des conflits interpersonnels.

Durée et horaires de la formation

2 journées- 14 heures de formation.
Modalités pédagogiques : Présentiel-A distance-Mixte. Synchrones et Asynchrones
Nous contacter

Prix de la formation

Formation en intra: 1 410€ HT
Formation en inter: nous consulter

Public et pré-requis

Public visé: Toute personne qui souhaite prévenir et gérer les conflits et les tensions dans le travail.
Pré-requis: Aucun

DISPOSITIFS D'ÉVALUATION PENDANT LA FORMATION

Dans une alternance entre démarche active et apports théoriques, chaque participant élabore une séance de formation dans son cœur de métier. Individuellement, chaque participant est étayé par un formateur dans l'élaboration de sa formation en appui sur

DISPOSITIFS D'ÉVALUATION APRÈS LA FORMATION

Un quizz/test d'évaluation des acquis

SANCTIONS

Attestation de suivi de formation, remise au stagiaire en fin de formation.

JEFFREY REITER



L'animateur principal, Jeffrey Reiter, connaît depuis plus de 15 ans la sous-traitance pour la gestion de parc automobile pour les loueurs. Il a managé, formé et accompagné sur site plus de 150 collaborateurs à l'échelle nationale. Sa volonté: transmettre son

SABRINA REITER



L'animatrice Sabrina Reiter a suivi une formation dans une école de commerce Sup de Co à Montpellier. Elle a une expérience de 8 ans dans le management, la formation et la relation clientèle.

AUDREY VOISIN



L'animatrice Audrey VOISIN, Juriste en Droit des affaires spécialisée en Santé Sécurité au Travail, Qualité et Droit de l'Environnement, a une expérience de 15 ans dans le domaine du Management et de l'organisation dont 9 dans celui de la gestion et l'animation de la formation en tant que consultante formatrice.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Objectif pédagogique global

La formation «l'essentiel pour gérer les conflits et les tensions» permet à toute personne qui souhaite prévenir et gérer les conflits et les tensions dans le travail de savoir s'orienter et agir efficacement.

Objectifs pédagogiques partiels

À l'issue des modules, le stagiaire sera capable de:

- Prévenir et gérer les conflits grâce à une meilleure compréhension de leurs mécanismes
- Transformer ses appréhensions, ouvrir sa vision
- Acquérir des savoir-faire permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution des conflits interpersonnels

Méthodes pédagogiques

- * Méthode affirmative
- * Méthode active

Moyens pédagogiques

- * Retours des expériences professionnelles de nos formateurs
- * Supports vidéos
- * Cas pratiques
- * Les jeux de formation : jeux de rôles, mise en situation etc.

Ressources pédagogiques

- * Support pédagogique : livret de formation numérique
- * Exercices pédagogiques réalisés en cours de formation en mode participatif

Nos formateurs

Expertise dans le domaine du management et du développement personnel.

Jour 1
9h - 12h

MODULE 1:

QUELS SONT MES COMPORTEMENTS
HABITUELS DANS LE CONFLIT ?

Autodiagnostic: mon profil dans le conflit

Les 16 types de personnalités selon Carl Yung

Atelier : Aide à l'identification des profils

Jour 1
13h - 17h

MODULE 2:

QUELLES SONT LES CARACTÉRISTIQUES DU
CONFLIT ?

Les traits distinctifs qui font les
caractéristiques d'un conflit

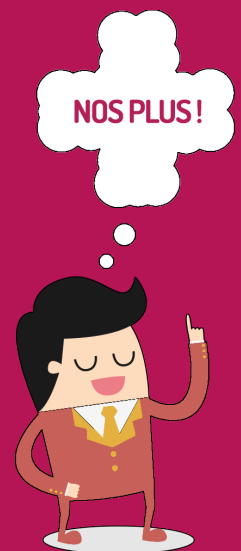
Outil: Éviter l'escalade, de la divergence à la
rupture

Le conflit et ses conséquences

Cas pratique : comment éviter le conflit par la
communication non violente

NOS PLUS!

Test de personnalité offert pour
mieux se connaître et interagir
avec les autres



Jour 2
9h - 12h

MODULE 3:

QUELS SONT LES TERRITOIRES DE LA RELATION
INTERPERSONNELLE ?

Outil: de la résignation au réalisme, quatre
manières d'être en relation

Cinq attitudes en situation de conflit, les
émotions, moteur du comportement

Le triangle dramatique, une usine à scénarios
relationnels répétitifs et improductifs.

Activité : du blâme à l'objectif, ou comment
partir gagnant

Mise en situation filmées pour accroître ma
souplesse comportementale (uniquement en
formation présentielle)

Jour 2
13h - 17h

MODULE 4:

COMMENT INTERVENIR POUR FACILITER LA
RÉSOLUTION DE CONFLITS INTERPERSONNELS
?

Outil: éléments de réflexion sur l'autorité saine
La gestion des émotions

L'empathie, ou comment écouter vraiment
Outil: le DEPA pour recadrer avec fermeté et
sans agressivité

Atelier : Mise en pratique de l'outil DEPA